



Microsoft Dynamics NAV



AE nv geeft consultancy-administratie ruggengraat met Navision

Overzicht

Land: België

Sector: Consultancy

Profiel AE

Het Leuvense consultantsbureau AE adviseert zijn klanten bij strategische projecten, zowel op zakelijk vlak als bij automatisering. Het bedrijf stelt 75 mensen tewerk en realiseert een omzet van 8 miljoen euro.

Uitdaging

Door een zeer snelle groei in de voorbije vijf jaar, was de informatica-infrastructuur van AE versnipperd geraakt. Dat veroorzaakte een moeizame interne administratie en communicatie.

Oplossing

Het consultantsbureau integreerde al zijn bedrijfsinformatie in het pakket Microsoft Dynamics NAV, gecombineerd met een extra module van implementatiepartner GMI group.

Voordelen

- Grotere interne efficiëntie en betere projectopvolging
- Terugverdieneffect door efficiënter administratief werk
- Uitschakelen van informatie-eilanden
- Eenvoudiger informaticabeheer

"AE slaat de brug tussen de zakelijke doelstellingen van zijn klanten en de technische uitwerking ervan. GMI group heeft voor ons net hetzelfde gedaan."

Pieter Laroy, technisch manager AE

AE helpt zijn klanten bij het correct definiëren van hun zakelijke doelstellingen en het ontwerpen van de juiste technologie om die doelstellingen te bereiken. Die activiteit brengt een pak administratie met zich mee, zoals tijdregistratie en planning van de consultants, communicatie met de klanten en facturering. In het verleden handelde AE die af via een reeks losstaande toepassingen. Die gefragmenteerde opstelling resulteerde in een moeizame administratie en een beperkt zicht op de verzamelde consultancyactiviteiten.

De managementadviseur verving zijn volledige backoffice door de ERP-toepassing Microsoft Dynamics NAV en GMI group PSA (Professional Services Automation). Dankzij die ommezwaai werd de consultancy-administratie van het bedrijf gevoelig efficiënter. AE verwacht een terugverdieneffect omdat het meer zal kunnen halen uit dezelfde administratieve inspanningen.



Pascale van Duinhoven en Pieter Laroy van AE en Luc Cools van GMI group:

"Dienstbedrijven hebben het vaak moeilijk om hun eigen expertise intern toe te passen. Een externe specialist kan dan meestal vernieuwende inzichten bieden."



Snelle groei resulteert in versnipperde administratie

AE ontstond in 1999 als onafhankelijk Belgisch consultancybedrijf. De onderneming slaat de brug tussen de zakelijke noden van zijn klanten en de technologische invulling ervan. AE ontwikkelde daartoe zijn eigen methodologie A/BP (AE Best Practices), die is samengesteld uit de projectervaring van het volledige bedrijf.

"Dankzij onze eigen methodologie, ons Belgisch karakter en een persoonlijke dienstverlening, onderscheiden we ons van onze concurrenten: de grote buitenlandse consultancygroepen," aldus Pieter Laroy, technisch manager bij AE. "We zijn immers in staat om een groot bedrijf te helpen bij de definiëring van zijn zakelijke doelstellingen, en beschikken over de knowhow om die via technologie te bereiken. Vooral de open programmeertalen, zoals de .NET-technologie van Microsoft, zijn onze specialisatie." Op vijf jaar tijd groeide AE uit tot een consultancy met 75 medewerkers en een reeks grote klanten, zoals de vakbond ACV, gasdistributeur Fluxys en de Christelijke Mutualiteiten. Het bedrijf groeide in die periode aanzienlijk sneller dan zijn ondersteunende informaticasystemen.

Pieter Laroy: "Oorspronkelijk volstond een beperkt aantal programma's, zoals Microsoft Office Excel en Word, om onze administratie te doen. De voorbije jaren voegden we daar extra systemen aan toe, zoals software voor tijdsregistratie en een pakket voor het beheer van klantenrelaties. Voor de planning van onze consultants en het personeelsbeheer

beschikten we zelfs niet over specifieke software. Door onze aanhoudende groei ondervonden we steeds meer nadeel van die versnipperde informaticasystemen en

informatie-eilandjes. Begin 2004 gingen we op zoek naar integratie en uitbreiding." AE zag drie mogelijkheden om tot integratie te komen: zelf een systeem ontwikkelen, systeemkoppelingen zoeken om de losstaande softwaretoepassingen met elkaar te verbinden, of een externe partner aanstellen om de informatica-infrastructuur volledig te vervangen door een geïntegreerd softwareplatform. "Bij de eerste optie zagen we in dat we onze klanten altijd voorrang zullen geven, en dat de ontwikkeling van onze eigen informatica zeer gefragmenteerd zou gebeuren", getuigt Pieter Laroy. "De tweede oplossing zou veel te duur en omslachtig zijn voor de omvang van ons bedrijf. We gingen daarom voor de derde optie, en selecteerden GMI group uit Herentals als implementatiespecialist. Vooral de zakelijke visie van GMI group, hun eigen software PSA (Professional Services Automation) en de toekomstgarantie van het softwareplatform Microsoft Dynamics NAV, overtuigden ons. De tandem Microsoft Navision-PSA was duidelijk de eenvoudigste oplossing om onze doelstellingen te bereiken."

Alle info stapsgewijs bundelen in geïntegreerd pakket

In juni 2004 startte GMI group met de implementatie van Navision en PSA bij AE. Een eerste fase betrof de overschakeling van de volledige boekhouding van het bedrijf naar Navision, samen met de vervanging van de tijdregistratie-software. Die overschakeling werd in oktober 2004 voltooid, de start van het nieuwe boekjaar van AE. Tien systeemgebruikers zullen tegelijkertijd met Navision kunnen werken. Alle andere medewerkers van Applciation Engineers krijgen toegang tot het systeem via het internet.

"Die technologie zal ervoor zorgen dat onze consultants, die bijna altijd bij de klant zelf actief zijn, hun tijdsbesteding vlotter kunnen registreren", zegt Pieter Laroy. "Voorheen deden ze dat vooral via e-mail, nu kunnen ze hun rapportering invoeren vanop gelijk welke internetbrowser. De

naadloze koppeling met Navision zal onze boekhoudkundige administratie gevoelig vergemakkelijken. Dankzij de nieuwe software zullen onze mensen hun *timesheets* bovendien vollediger kunnen invullen. Het systeem houdt bijvoorbeeld automatisch rekening met specifieke afspraken die we maakten rond *overtime*. Dat zijn de extra uren die we presteerden voor de klant, buiten de oorspronkelijke afspraken. Aangezien we die nu direct kunnen inboeken, hebben we sneller zicht op de voortgang van het project en krijgen onze mensen ook sneller hun onkostenvergoedingen uitbetaald. Voorts krijgt iedere projectleider wekelijks een volledig tijdsoverzicht van de gepresteerde uren. Dat stelt hem of haar in staat om snel in te grijpen bij eventuele problemen.”

Een tweede fase van het implementatieproject betreft de modules voor het beheer van klantenrelaties, personeel en de planning van de consultants. Al die programma's zetten een rist gefragmenteerde informatiegroepjes om in een samenhangend geheel. “De module voor klantrelaties, bijvoorbeeld, zal ongeveer dezelfde eigenschappen bevatten als de software die we voorheen hadden”, aldus Pieter Laroy. “De grootste toegevoegde waarde is dat we alle klanteninformatie vlot zullen kunnen delen en bewerken. Net zo bij de module voor personeelsbeheer. Daarmee kunnen we alle mogelijke gegevens over onze medewerkers, zoals salaris, vakantie-dagen, taakomschrijving en projectervaring, centraal bijhouden en bewerken. Zo vervangen we een lange lijst verspreid opgeslagen bestandjes.”

Tijd sparen, inzicht vergaren, vlot en helder communiceren

GMI group voorziet AE in een adem van een nieuw informaticasysteem dat de interne administratie van alle consultancydiensten kan centraliseren en verbeteren.

“Ik verwacht een afname van onze interne administratie”, aldus Pieter Laroy. “Die zal merkbaar zijn voor alle medewerkers binnen het bedrijf, zodat iedereen meer tijd

krijgt voor andere dingen. Het beheer van het systeem wordt bovendien eenvoudiger. Voorts zal alle beschikbare informatie beter kunnen worden gedeeld. Via eenvoudig toe te kennen toegangsrechten, krijgen onze medewerkers immers toegang tot de gegevens die ze echt nodig hebben. Al die voordelen zullen een terugverdieneffect op gang trekken, omdat we meer zullen kunnen doen met dezelfde administratieve inspanningen.”

De klanten van AE zullen de interne ommezwaai bij hun adviesverlener ook merken. Ten eerste zullen de facturen meer details bevatten over de geleverde prestaties. AE zal zijn klanten bovendien op een aantal vlakken efficiënter kunnen informeren. Pieter Laroy: “Een concreet voorbeeld is het versturen van informatie over de consultants die worden ingeschakeld bij een specifieke project. Dankzij ons nieuwe systeem zullen we onze klanten snel een overzichtelijk profiel kunnen toesturen, met daarin alle projectervaring van onze medewerkers. Voor klanten is die informatie immers veel belangrijker dan een curriculum vitae met een droge opsomming van jaartallen en opleidingen.”

Ten slotte zal AE een compleet overzicht krijgen van de verzamelde consultancy-activiteiten. Via allerlei rapporten en analysemogelijkheden zal het bedrijf bruikbare managementinformatie uit het systeem kunnen halen voor een efficiëntere besluitvorming.

Voor meer informatie

Voor meer informatie over Microsoft Dynamics NAV, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek de website www.microsoft.be

Voor meer informatie over GMI group, bel +32 (0)14 28 30 10 of bezoek de website via www.gmigroup.be.

Voor meer informatie over AE, bel +32 (0)16 39 30 60 of surf naar www.ae.com.

Over Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV is een krachtig en gebruiksvriendelijk ERP-pakket voor middelgrote ondernemingen. Naast de standaardsoftware biedt Microsoft Dynamics NAV een breed gamma extra, geïntegreerde toepassingen voor specifieke bedrijfsprocessen en sectoren. Microsoft Dynamics NAV bevat daarnaast een krachtige programmeertool waarmee oplossingen op maat kunnen worden ontwikkeld. Die oplossingen communiceren vlot met bestaande software en hardware. De Navision-producten kenmerken zich door lage kosten in algemeen onderhoud en een korte adviesfase.

Software and Services

- Servers
 - MS Windows 2003 Server
 - MS SQL Server
- Developer Tools
 - GMI group PSA (Navision add-on)
- Windows
 - MS Windows XP
- Microsoft Solutions
 - MS Business Solutions - Navision

Hardware

- HP/Compaq

Partners

- GMI group